	Imprenta Nacional de Colombia **EVALUACIÓN DE SELECCIÓN DE PROVEEDORES TÉCNICA**	Código: GA-FO-3 Fecha: 16/07/2018 Versión: 1

INVITACIÓN NÚMERO: INVITACIÓN DIRECTA No. IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA IDIRSIN-INC-069-2026

OBJETO: RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO EMAIL SECURITY (SOPHOS CENTRAL EMAIL ADVANCED – SAAS EN LA NUBE) PARA LOS SERVICIOS DE CORREO CORPORATIVO (MICROSOFT 365) DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA

FECHA DE EVALUACIÓN: 27/08/2026

REQUISITOS / **PROVEEDOR**	**DIGITAL USER S.A.S**
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA ANEXO TECNICO 01:	**CUMPLE**
El proponente, dentro de su propuesta, deberá manifestar que se allana al cumplimiento de los siguientes requisitos: **7.2:** **A) REQUISITOS TÉCNICOS:** El oferente deberá cumplir con la totalidad de las especificaciones técnicas definidas en el Anexo 1 - Especificaciones Técnicas, el cual forma parte integral del presente requerimiento. **B) OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA:** • **Suscripción y soporte:** La suscripción deberá cubrir soporte técnico en español para América Latina durante toda la vigencia del contrato, garantizando actualizaciones de plataforma, bases de firmas y modelos de inteligencia artificial sin costo adicional, así como acceso a un canal de asistencia técnica especializada con tiempos de respuesta definidos por nivel de severidad.	

Nota: Los campos de este formato de requisitos y proveedores pueden variar (ser más o menos) de acuerdo con cada proceso de selección.

• Alcance del servicio: La solución protegerá un total de trescientos cincuenta (350) buzones de correo electrónico corporativo hospedados en Microsoft 365, por una vigencia de doce (12) meses. • **Arquitectura:** La solución deberá operar de manera nativa mediante integración por API con Microsoft 365, sin redirección de registros MX, y ser administrada desde una consola centralizada en la nube que permita gestionar correo, endpoints, red y otros vectores desde un único panel. • **Capacidades mínimas obligatorias**: La solución debe incluir, entre otras, las siguientes **funcionalidades:** - Escaneo multicapa contra malware, spam y ransomware - Análisis dinámico en sandbox en la nube - Detección de amenazas Zero-Day mediante inteligencia artificial (Deep Learning) - Protección posentrega con eliminación automática de correos maliciosos - Bloqueo de URLs en tiempo real y protección Time-of-Click. - Autenticación de remitentes con SPF, DKIM, DMARC, DANE y ARC - Prevención de pérdida de datos (DLP) con políticas configurables - Cifrado TLS forzado, S/MIME y cifrado de adjuntos en PDF y Office - Protección contra ataques BEC y suplantación de identidad con análisis NLP - Integración con plataformas XDR/MDR para correlación extendida de eventos de seguridad. • **Certificación de idoneidad:** El proponente debe presentar certificación del fabricante que acredite su condición de Reseller oficial y autorizado para Colombia, garantizando que el soporte técnico será prestado por personal certificado. Adicionalmente, deberá acreditar reconocimiento de la solución por parte de al menos un analista independiente de la industria (Gartner, Forrester, KuppingerCole u equivalente) en los últimos 24 meses, y certificados de evaluación por laboratorios especializados (VBSpam, SE Labs u equivalentes) emitidos en los últimos 12 meses. • **Control de ejecución y pago de la bolsa de horas:** El contratista deberá facturar las horas de soporte (5×8 y 7×24) mes vencido y únicamente por el tiempo efectivamente consumido, previa presentación de informe mensual detallado con tickets atendidos, tiempos de solución y cumplimiento del ANS, validado por la supervisión del contrato.	

C) PLAZOS

Plazo de entrega:	Será de **CINCO (5) DÍAS HÁBILES.**
Plazo de Garantía:	Será de **DOCE (12) MESES.**
Plazo de ejecución:	Será de **DOCE (12) MESES**, a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.

CUMPLE

D) EXPERIENCIA EXIGIDA

El proponente deberá presentar dos (2) certificaciones expedidas por entidad estatal y/o empresa privada en la que conste que dentro del objeto incluyó implementaciones de la tecnología contratada acorde al objeto del contrato y/o implementación de tecnologías de Ciberseguridad.

• Que el valor de la sumatoria de los contratos sea igual o superior al que se pretende contratar por parte de la INC.
• Que la certificación venga en papelería de la respectiva entidad y/o empresa con sus logos, direcciones y teléfonos si a ello hubiere lugar.
• La certificación debe estar suscrita por un funcionario de la empresa o entidad, incluyendo los datos de contacto actualizados, para verificar la información.
• Que incluya si la ejecución fue satisfactoria, buena, o excelente.
• Que indique cualquier otro aspecto que se considere relevante.

No se tendrán en cuenta las certificaciones que acrediten contratos que se encuentran actualmente en ejecución, los que no se relacionen con el objeto del proceso del presente

CUMPLE

requerimiento, ni las relaciones de contratos, ni copia de los contratos por sí solos, ni copia de facturas, ni actas de recibo, de liquidación o aquellas certificaciones cuyo cumplimiento está por debajo de bueno. La Entidad se reserva el derecho de verificar la información suministrada por los oferentes. Si se advierten discrepancias entre la información suministrada y lo establecido por la Entidad, la propuesta será rechazada. Si las certificaciones son de contratos que se han prorrogado en el tiempo, es necesario que quien certifique individualice cada periodo. ***Nota: La Imprenta Nacional se reserva el derecho a solicitar información complementaria a lo certificado en caso de estimarlo necesario, la subsanabilidad de la certificación deberá haberse expedido con anterioridad al cierre del proceso.***	
RESULTADO	**CUMPLE**

César Augusto Escobar Prada C.C 1.032.368.616.

Evaluador Técnico

Nota: Los campos de este formato de requisitos y proveedores pueden variar (ser más o menos) de acuerdo con cada proceso de selección.